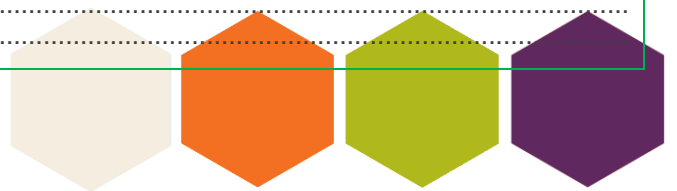


► ENQUETE DE SATISFACTION



NOM DU GROUPE :	
DATES de séjour :	
EFFECTIF : (enf, ens, acc...)	
ACCUEIL DU GROUPE :	<input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible Observations :
HEBERGEMENT :	<input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible Observations :
RESTAURATION :	<input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :
Activités : <input type="checkbox"/> Très bien <input type="checkbox"/> Bien <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Faible	Observations :



► ENQUETE DE SATISFACTION



Notre établissement s'engage pour le respect de l'environnement au travers de l'Ecolabel Européen. Vos suggestions à ce sujet nous sont riches d'enseignement. Aussi, nous vous invitons à renseigner le questionnaire ci-dessous afin que nous puissions continuer à nous améliorer.

Avez-vous remarqué les actions mises en place pour le respect de l'environnement au sein de notre établissement en matière de :

- Communication de la politique environnementale de l'établissement
- Economies d'énergie
- Economies d'eau
- Réduction de la production de déchets et tri sélectif
- Communication sur les moyens de transports verts
- Information touristique

Connaissez-vous l'Ecolabel Européen avant de séjourner dans l'établissement ?
Saviez-vous que ce label existait pour les hébergements touristiques ?
Est-ce que ce label conforte votre choix de l'établissement ?
Est-ce une raison de revenir ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |

Au cours de votre séjour, qu'avez-vous le plus apprécié concernant la prise en compte de l'environnement au sein de notre établissement ?

.....
.....
.....

Quelles pistes d'amélioration pourriez-vous nous conseiller ?

.....
.....
.....

VOS SUGGESTIONS POUR L'AMELIORATION DE NOS SEJOURS :
Quel est votre niveau de satisfaction général sur votre séjour ?	<input type="checkbox"/> Très bon <input type="checkbox"/> Bon <input type="checkbox"/> Moyen <input type="checkbox"/> Insuffisant

L'équipe du Relais Valrance vous remercie de votre participation à notre enquête !

